

ЭТАПЫ ОБЩЕНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ И СТУДЕНТА В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН

Мальков В.А.

Витебский государственный медицинский университет, Беларусь

В процессе обучения иностранных граждан выделяются следующие этапы общения преподавателя и студента:

- учебно-подготовительный этап (лекции, семинары);
- промежуточный этап (экскурсии, другие кураторские мероприятия);

– результирующий этап (тесты, диф.зачеты, экзамены).

Перечисленные этапы общения взаимосвязаны и взаимовлияют друг на друга. Успешное протекание первых двух этапов создает благоприятные и естественные взаимоотношения во время третьего, результирующего этапа общения, который, в свою очередь, придает новый позитивный импульс для стабилизации и развития общения в течение следующего периода обучения. Так как этот процесс носит поступательный (безостановочный) характер, то отношения не могут оставаться в прежней точке кривой: либо отношения в рамках учебного общения улучшаются, либо ухудшаются. Поэтому этот процесс следует не форсировать, а поддерживать, подпитывая объективными учебно-педагогическими знаниями и следя за эмоциональными реакциями студентов. По сути, результирующий этап общения является естественным продолжением учебно-подготовительного и промежуточного этапов. Ведь преподаватель, оказывая посильную учебную помощь студенту, готовит его к оценке, которую он заслуживает. В то же время этот последний этап общения может стать началом разобщения, если преподаватель или студент нарушит объективный ход взаимоотношений. Например, на экзамене преподаватель занизит оценку конкретному студенту, это неизбежно отразится и на студенте, и на степени его доверия к преподавателю. Если преподаватель завысит оценку, тогда это отразится на другом студенте, который может посчитать свою оценку несправедливой. Или может возникнуть третий вариант, когда студент необоснованно не согласится с оценкой, тем самым оказав психологическое давление на преподавателя и зачеркнув всю его предыдущую учебно-воспитательную работу.

Отсюда предсказуемость дальнейшего после результирующего этапа общения периода зависит от объективности поведения преподавателя и студента на всем протяжении учебно-подготовительного и промежуточного этапов. Причем объективность поведения студента вторична, т.е. вытекает из объективности поведения преподавателя. Таким образом, условную модель взаимоотношений преподавателя и студента можно представить в виде следующей таблицы.

Этапы общения						
Учебно-подготовительный (лекции, семинары)		Промежуточный		Результирующий		Условные итоги общения
		Экскурсия	Другие кураторские мероприятия	Тест	Экзамен (диф. зачёт)	
50		5	5	20	20	100 баллов
1	-	+	+	+	+	50
2	+	-	-	+	+	90
3	+	+	+	-	+	80
4	+	+	+	+	-	80

Как мы видим из таблицы, самым важным этапом в процессе общения преподавателя и студента является учебно-подготовительный (50 баллов из 100). Поэтому в случае неуспешного общения именно на этом этапе создаётся в итоге психологическая совместимость, равная 50 баллам. Даже хорошо сданный тест и экзамен не продвинул степень совместимости выше указанного уровня (см. позицию 1). И напротив, плодотворно проведённый студентом и преподавателем учебно-подготовительный этап не снизит существенно степень их совместимости даже при получении студентом неудовлетворительной оценки, так как преподаватель к этому времени сможет психологически подготовить студента к объективному, хотя и нежелательному, результату (см. позицию 4). Немаловажен и промежуточный этап общения. Может быть, именно во вне учебном общении студент и преподаватель откроют в себе новые грани для налаживания взаимопонимания или его усиления. Ценность и особенность учебно-подготовительного этапа общения заключается и в том, что в рамках данного этапа приходится учитывать объективно возникающие проблемы: а) состав группы; б) соотношение индивидуального и группового в учебном процессе; в) вопросы лидера; г) роль преподавателя; д) вопросы общей успеваемости; е) содержание и направленность учебного материала. Эти проблемы находят своё отражение в опросе, проведённом на международной научно-методической конференции в Российском университете дружбы народов среди 32 преподавателей русского языка, хотя подобные вопросы могли быть заданы и преподавателям других дисциплин.

Результаты опроса.

Какой, на ваш взгляд, оптимальный численный состав учебных групп:

- а) на подготовительном отделении – 5-6 человек (общее мнение);
- б) на основных курсах – 6-7 человек (общее мнение).

2. Целесообразен ли:

- а) мононациональный состав группы – 20%;
- б) интернациональный – 80%;
- а) монойзыковой – 8%;
- б) полиязыковой – 92%.

3. Возможно ли положительное или отрицательное влияние студентов в группе:

- а) одного на всех – 60%;
- б) всех на одного – 40%.

4. Насколько оправдано в группе наличие студента-лидера:

- а) лучше, когда он есть (в помощь другим студентам) – 77%;
- б) лучше, когда его нет (влияет отрицательно на студентов) – 23%.

5. Что вызывает у студентов отрицательную установку (эмоции) в группе:

- а) неусвоение определённого материала – 22%;

- б) личная неуспеваемость в целом – 34%;
- в) пренебрежительное обращение к студенту других студентов – 22%;
- г) замечания преподавателя – 22%.
- 6. Что вызывает у студентов положительную установку (эмоции):
 - а) усвоение определённого материала – 9%;
 - б) личная успеваемость в целом – 30%.
 - в) уважительное отношение студентов друг к другу – 13%;
 - г) позитивные отношения между преподавателем и студентами – 26%;
 - д) похвала и одобрение преподавателя в адрес студента – 22%.
- 7. Сказывается ли на вашем общении со студентами:
 - а) их успеваемость – 30%;
 - б) их неуспеваемость – 20%;
 - в) не сказывается ни первое, ни второе – 50%.
- 8. Какие формы выражения такта как меры воспитательно-учебных воздействий вы используете на занятиях:
 - а) сообщение учащимся без какой-либо оценки – 4%;
 - б) просьба как мягкая форма общения – 14%;
 - в) совет, связанный с будущими действиями учащихся или одного из них – 14%;
 - г) убеждение (как совокупность аргументации и доказательства) – 26%;
 - д) поощрение вместе с его обоснованием – 19%;
 - е) требование (как категоричная форма), но с проявлением заботливости – 23%.
- 9. Как быть преподавателю при оценке скрываемой стороны личности студентов:
 - а) осудить поступок студента – 72%;
 - б) осудить сторону характера, вызвавшую этот поступок – 28%.
- 10. Что чаще всего проявляется у студентов:
 - а) отрицательные качества в общепринятом смысле (жадность, зависть, жестокость, хитрость и т. д.) – 56%;
 - б) дефекты характера (чувствительность, ранимость, нерешительность и т. д.) – 44%.
- 11. Сделайте выбор в рамках такой ситуации. Преподаватель стремится в рамках данного урока к расширению кругозора студентов и предлагает соответствующий интересный для них материал. Но если этот материал сложно воспроизводится некоторыми студентами, то следует ли преподавателю:
 - а) скорректировать подачу учебного материала в пользу слабых студентов – 27%;
 - б) ориентироваться на сильных студентов – 46%;

в) спланировать урок для сильных и слабых студентов – 27%.

12. Какая, на ваш взгляд, линия поведения преподавателя целесообразна в отношении студентов?

Среди ответов чаще всего встречались в обобщенном виде следующие формулировки:

линия поведения, удовлетворяющая познавательные и коммуникативные потребности студентов;

корректная требовательность.

Данный опрос показывает первостепенную важность учебно-подготовительного этапа общения. Этот этап представляется достаточно успешным, если преподаватель оказывает максимальное содействие студенту в реализации его учебных и внеучебных замыслов и в то же время повышает у студента его реальное «я». Все принимаемые преподавателем решения должны основываться на признании различных точек зрения в общении со студентом. Это позволит стереть противоположные позиции обучающего и обучаемого, вызвать у студентов потребность и желание к общению, создать атмосферу непринужденности, следить за реакцией учащегося и самому адекватно реагировать на неё. Всё вместе и будет важным фактором нравственного порядка в процессе всего периода обучения.